

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОЯРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»**

РАССМОТРЕНО

методической комиссией
протокол № 6 от «20» июня 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор КГБПОУ «Красноярский колледж
отраслевых технологий и предпринимательства»
_____/Н. В. Журова/
Приказ № 01-60-2П от «01» июля 2024 г.

**ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ
СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

38.02.08 ТОРГОВОЕ ДЕЛО

на базе основного общего образования

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**ОП.02 Прикладные компьютерные программы в профессиональной
деятельности**

Красноярск, 2024

СОСТАВ КОМПЛЕКТА

1. Паспорт фонда оценочных средств.....	3
2. Формы контроля и оценивания элементов учебной дисциплины.....	3
3. Результаты освоения дисциплины.....	3
4. Оценка освоения курса учебной дисциплины.....	4

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Общие положения

Контрольно-измерительные материалы предназначены для проверки результатов освоения учебной дисциплины ОП.02 Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности (профессии) 38.02.08 Торговое дело.

Контрольно-измерительные материалы предназначены для текущего и промежуточного контроля, оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОП.02 Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности.

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является Дифференцированный зачет, который оценивается по пятибалльной академической шкале оценок.

2. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контролируемые темы (разделы) учебной дисциплины	Форма контроля и оценивания	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Тема 1.1. Применение ИИ в торговой деятельности	Контрольная работа по теме	Дифференцированный зачет
Тема 1.2. Презентация коммерческих проектов с помощью базовых прикладных программ	Контрольная работа по теме	
Тема 2.1. Работа с программой «1С: Предприятие. Управление торговлей».	Контрольная работа по теме	
Тема 2.2. Работа с программой «1С: Розница 8».	Контрольная работа по теме	
Тема 2.3. Работа с программой «1С: Касса приложение для ПК».	Контрольная работа по теме	

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Перечень общих и профессиональных компетенций

Дисциплина имеет важное значение при формировании и развитии ОК и ПК. В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

Код ОК, ПК	Содержание
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ПК. 1.1.	Проводить сбор и анализ информации о потребностях субъектов рынка на товары и услуги, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий
ПК. 1.6.	Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий
ПК. 2.1.	Осуществлять кодирование товаров, в том числе с применением цифровых технологий
ПК 2.5.	Осуществлять управление ассортиментом товаров, в том числе с

	использованием искусственного интеллекта и сквозных цифровых технологий
ПК 3.3.	Обеспечивать эффективное взаимодействие с клиентами (покупателями) в процессе продажи товаров, в том числе с использованием специализированных программных продуктов
ПК 3.6.	Осуществлять контроль состояния товарных запасов, в том числе с применением программных продуктов

4. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ КУРСА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование контроля	Тема	Форма контроля
Текущий контроль	Тема 1.1. Применение ИИ в торговой деятельности	Контрольная работа
	Тема 1.2. Презентация коммерческих проектов с помощью базовых прикладных программ	Контрольная работа
	Тема 2.1. Работа с программой «1С: Предприятие. Управление торговлей».	Контрольная работа
	Тема 2.2. Работа с программой «1С: Розница 8».	Контрольная работа
	Тема 2.3. Работа с программой «1С: Касса приложение для ПК».	Контрольная работа
Промежуточная аттестация		Дифференцированный зачет в форме теста

Задания для проведения текущей аттестации

Тема 1.1. Применение ИИ в торговой деятельности

1. Какие задачи в торговле может выполнять искусственный интеллект?
2. Как ИИ помогает прогнозировать спрос на товары?
3. Что такое чат-бот и как он используется в торговле?
4. В чем преимущества автоматизации с помощью ИИ для управления складом?
5. Как ИИ улучшает обслуживание клиентов?
6. Какие данные нужны для обучения ИИ системы в торговле?
7. Как ИИ может повлиять на ценовую политику магазина?
8. Приведите пример использования ИИ для анализа поведения покупателей.
9. Какие риски связаны с внедрением ИИ в торговлю?
10. В чем отличие ИИ от обычных программ в торговых процессах?

Тема 1.2. Презентация коммерческих проектов с помощью базовых прикладных программ

1. Какие программы относятся к базовым прикладным для презентаций?
2. Какие элементы обязательно должны присутствовать в презентации коммерческого проекта?
3. Как структурировать коммерческую презентацию?
4. Как использовать таблицы и диаграммы в презентациях?
5. В чем преимущества использования анимаций и переходов в презентации?
6. Какие форматы файла подходят для сохранения презентаций?
7. Как подготовить презентацию для показа на разных устройствах?
8. Что такое слайды с ключевыми сообщениями?
9. Как правильно оформить текст и графику для коммерческой презентации?

10. Какие методы улучшат восприятие информации в презентации?
- Тема 2.1. Работа с программой «1С: Предприятие. Управление торговлей»
1. Как создать новый документ продажи в 1С: Управление торговлей?
 2. Что такое номенклатура и как её управлять?
 3. Как оформить возврат товара в программе?
 4. Какие виды отчетов доступны по продажам?
 5. Как настроить учет остатков на складе?
 6. Как провести инвентаризацию в 1С?
 7. Какие документы отражают движение денежных средств?
 8. Как настроить права доступа пользователей в программе?
 9. Что такое резервирование товара?
 10. Как проводить операцию приемки товара?

- Тема 2.2. Работа с программой «1С: Розница 8»
1. Как добавить товар на кассовый чек в программе?
 2. Как проводится процедура возврата товара через 1С: Розница?
 3. Какие способы оплаты поддерживает программа?
 4. Как настроить скидки и акции на товары?
 5. Что означает режим работы «Прямая продажа»?
 6. Как провести закрытие смены кассира?
 7. Как работает сканер штрихкодов с программой?
 8. Какие отчеты доступны для анализа продаж?
 9. Как восстановить ошибочный чек?
 10. Как настроить работу с несколькими кассами?

- Тема 2.3. Работа с программой «1С: Касса приложение для ПК»
1. Какие функции выполняет приложение «1С: Касса»?
 2. Как внести деньги в кассу через программу?
 3. Как оформляется продажа товара в приложении?
 4. Как сделать возврат товара с помощью приложения?
 5. Можно ли отменить печать чека и как?
 6. Какие способы оплаты реализованы в приложении?
 7. Как проводить операцию извлечения денег из кассы?
 8. Как осуществляется поиск товара по штрихкоду?
 9. Как настроить подключение сканера к приложению?
 10. Какие требования по безопасности работы кассира учитывает приложение?

Задание для проведения промежуточной аттестации

1. Какую задачу может решать ИИ в торговле?
А) Автоматизация проверки документов
Б) Прогнозирование спроса
В) Ручное заполнение документов
2. Какая программа подходит для создания презентаций?
А) Microsoft PowerPoint
Б) Adobe Photoshop
В) 1С: Управление торговлей
3. В 1С: Управление торговлей, как оформить возврат товара?
А) Создать документ "Возврат покупателя"
Б) Удалить документ продажи

В) Изменить цену товара

4. В 1С: Розница 8, что означает режим «Прямая продажа»?

- А) Продажа без формирования кассового чека
- Б) Продажа с мгновенным оформлением чека
- В) Продажа только по безналичному расчету

5. Какие способы оплаты есть в 1С: Касса?

- А) Только наличные
- Б) Только банковские карты
- В) Наличные и банковские карты

6. Что такое номенклатура в 1С?

- А) Список клиентов
- Б) Список товаров и услуг
- В) Отчет по продажам

7. Какой элемент презентации лучше всего визуализирует числовые данные?

- А) Диаграмма
- Б) Текст
- В) Фото

8. Для чего используется сканер штрихкодов в 1С?

- А) Для печати документов
- Б) Для быстрого поиска и регистрации товара
- В) Для оплаты банковской картой

9. Какой документ оформляет движение наличных в 1С?

- А) Приходный кассовый ордер
- Б) Заказ поставщику
- В) Товарный чек

10. В презентации коммерческого проекта, что важнее всего?

- А) Много слайдов
- Б) Ясность и краткость
- В) Сложные анимации

11. Можно ли отменить печать чека в программе «1С: Касса»?

- А) Да
- Б) Нет
- В) Только администратор

12. Что необходимо для обучения ИИ в торговле?

- А) Точные и большие данные
- Б) Только фотографии товаров
- В) Только текстовые документы

13. В 1С: Розница, как оформить возврат товара?

- А) Создать документ возврата
- Б) Удалить товар из базы
- В) Поменять цену товара

14. Как в 1С проверить остатки товара?
- А) По журналу заказов
 - Б) По отчёту по остаткам
 - В) По истории продаж
15. Какая программа используется для управления торговлей?
- А) 1С: Управление торговлей
 - Б) Microsoft Word
 - В) Adobe Illustrator
16. В чём преимущество ИИ для клиентов?
- А) Быстрая обработка заказов
 - Б) Ручное ввод данных
 - В) Уменьшение ассортимента
17. Какой формат презентации оптимален для мобильных устройств?
- А) PPTX
 - Б) DOCX
 - В) PDF
18. Что делает функция резервирования товара в 1С?
- А) Бронирует товар за покупателем
 - Б) Удаляет товар из базы
 - В) Меняет цену товара
19. Какие есть основные элементы слайда презентации?
- А) Заголовок, текст, изображение
 - Б) Текст только
 - В) Видео только
20. В 1С Касса, что означает «Внесение денежных средств»?
- А) Оплата товара клиентом
 - Б) Пополнение кассы наличными
 - В) Снятие денег из кассы
21. В чём преимущество использования диаграмм в презентации?
- А) Делает презентацию длиннее
 - Б) Улучшает визуальное восприятие данных
 - В) Затрудняет понимание
22. При работе с ИИ в торговле, что повышается?
- А) Количество ошибок
 - Б) Точность прогнозов
 - В) Время обработки заказов
23. Какой тип скидок можно настроить в 1С: Розница?
- А) Процентная
 - Б) Текстовая
 - В) Фотографическая

24. Какой документ оформляет операцию извлечения денег из кассы?
 А) Приходный кассовый ордер
 Б) Расходный кассовый ордер
 В) Товарный чек
25. Что предваряет создание коммерческой презентации?
 А) Сбор информации и планирование
 Б) Случайный подбор слайдов
 В) Ничего не требуется
26. Какой интерфейс обеспечивает удобное взаимодействие с 1С для кассира?
 А) Консольная утилита
 Б) Графический интерфейс приложения
 В) Текстовый редактор
27. Какой шаг необходим для оформления продажи в 1С: Управление торговлей?
 А) Создать документ продажи
 Б) Удалить товар из базы
 В) Изменить цену товара
28. Для чего используется отчет по продажам?
 А) Для анализа эффективности торговой деятельности
 Б) Для удаления товаров
 В) Для создания скидок
29. Какие данные нужны для эффективного использования ИИ?
 А) Точные, актуальные и большие данные
 Б) Только фотографии
 В) Только текстовые документы
30. Что показывает отчет по остаткам товара?
 А) Количество товара на складе
 Б) Список клиентов
 В) Продажи за месяц

Ключ к тесту

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Б	А	А	Б	В	Б	А	Б	А	Б	А	А	А	Б	А
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
А	А	А	А	Б	Б	Б	А	Б	А	Б	А	А	А	А

Шкала оценивания

Процент выполнения	100-80%	79-65%	64-55%	54% и ниже
Количество правильных ответов	30-24	23-19	18-16	15 и ниже
Оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Зачтено/незачтено	Зачтено			Незачтено